



IES SYNERGY

**RAPPORT RSE
2022**

SOMMAIRE

| | |
|---|-----------|
| Qui sommes-nous ? | 3 |
| 1. LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE CHEZ IES SYNERGY | 4 |
| Une démarche grandissante | 5 |
| Les enjeux de la démarche | 5 |
| Les piliers RSE d'IES Synergy | 5 |
| 2. UN PLAN D'ACTION AXÉ SUR DES ENGAGEMENTS EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE | 6 |
| UNE DIMENSION ENVIRONNEMENTALE RENFORCÉE | 7 |
| Politique en matière d'environnement | 7 |
| Gestion des déchets | 8 |
| Évolution des déchets générés | 8 |
| L'utilisation durable des ressources | 9 |
| Pollution | 11 |
| Une production plus respectueuse de l'environnement | 12 |
| Déplacements | 12 |
| UNE DIMENSION SOCIALE INTÉGRÉE | 15 |
| Emploi et organisation sociale | 15 |
| Égalité des chances & diversité | 18 |
| Formation | 18 |
| Santé & sécurité | 20 |
| Relations sociales | 22 |
| UNE DIMENSION ÉCONOMIQUE EN EXPANSION | 24 |
| L'impact territorial, économique et social de nos activités | 24 |
| Loyauté des pratiques | 25 |
| Sous-traitance & fournisseurs | 26 |
| 3. SYNTHÈSE | 27 |
| 4. LES ACTIONS À VENIR EN 2023 | 33 |

ÉDITION



JEAN-MICHEL CORNILLE

Président



Acteur pionnier et très engagé dans la décarbonation de la mobilité, IES Synergy ne peut qu'être soucieux d'engager l'ensemble des actions qui lui permettent d'apporter sa contribution à protéger notre planète et assurer à nos clients, sensibles à l'environnement, que nos process sont soutenables.

Il en va de même pour le volet sociétal comme éthique. Nous sommes effectivement très fiers de la diversité de nos personnels et de notre index d'égalité homme/femme de 88/100 et extrêmement vigilant quant à l'éthique qui régit l'ensemble de nos relations commerciales et d'achat.

Parce que l'ensemble de notre engagement est destiné à une planète en meilleur santé, nous ne ménageons pas nos efforts et nos contrôles afin que notre Responsabilité Sociétale et Environnementale soit exemplaire.

Qui sommes-nous ?

IES Synergy est une SAS à la pointe du marché des solutions avancées de recharge pour véhicules électriques, depuis 1992. Cette société française opère à l'international : Europe, Amérique et Asie.

Depuis 2018, les actionnaires principaux d'IES Synergy, Nexans et Eurazeo, permettent d'assurer le développement de l'entreprise sur le long terme et demeurer à l'échelle internationale l'un des acteurs prépondérants de la mobilité électrique.

L'entreprise se base sur les standards de l'automobile et du management de la qualité (ISO 9001:2015) pour améliorer sa performance en continu.

IES Synergy conçoit et fournit les solutions de mobilité les plus avancées, innovantes et universelles du marché, quels que soient les besoins. La technologie d'IES Synergy ouvre d'autres perspectives innovantes, que ce soit pour lever les freins au déploiement d'une vaste infrastructure de recharge de nos villes, autoriser l'optimisation énergétique dans les bâtiments ou à la maison, ou tout simplement faciliter l'expérience des utilisateurs et des opérateurs.

Nos valeurs définissent qui nous sommes. Elles sont le fondement de notre organisation et guident nos actions au quotidien.

INNOVANTE



RESPONSABLE



INCLUSIVE



ENGAGÉE



IES SYNERGY en quelques chiffres

IES SYNERGY EN FRANCE

30

ans d'existence

166

collaborateurs

80

ingénieurs et techniciens R&D,
industrialisation et services

10 à 15 %

du CA réinvesti en R&D

IES SYNERGY DANS LE MONDE

50

pays où nos produits sont
commercialisés

15 800 +

Bornes KEYWATT® installées

1,1 M +

Chargeurs embarqués livrés

3

Filiales (Allemagne, USA, Chine)

66/100

Cette année, **Ecovadis** a conduit une évaluation RSE d'IES Synergy, basée sur quatre piliers : **social, environnement, éthique des affaires et achats responsables.**

Son score global de 66/100 place IES Synergy dans le top 10 % des entreprises du secteur «Fabrication d'autres matériels électriques».



1. La responsabilité sociétale chez IES Synergy

La démarche est en place dans l'entreprise, depuis déjà 4 ans. 4 années d'évolution pour une démarche d'éthique responsable, de limitation de notre impact environnemental de réduction de nos déchets, et de valorisation de nos talents.

UNE DÉMARCHE GRANDISSANTE POUR IES SYNERGY

C'est en 2018 qu'IES Synergy a décidé de se lancer dans une **démarche de responsabilité sociétale (RSE)**.

Pour l'entreprise, s'inscrire dans une démarche RSE, permet de mesurer et évaluer l'impact environnemental et sociétal de ses activités afin d'agir plus efficacement pour réduire notre empreinte.

IES Synergy intègre les considérations environnementales, sociales et économiques dans l'ensemble de ses activités.

En ligne avec la raison d'être et les valeurs d'IES Synergy, l'entreprise apporte sa contribution à la protection de la planète tout en répondant aux demandes de ses clients et, ceci, sur le long terme.

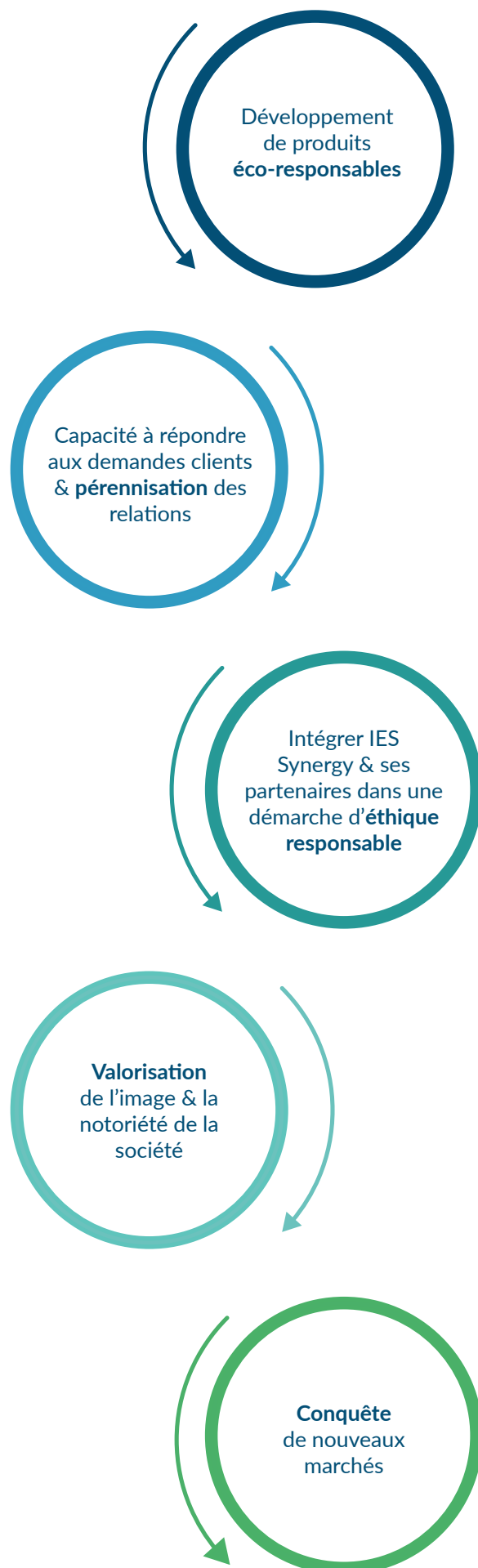
C'est aussi l'occasion pour IES Synergy de valoriser ses atouts et fidéliser ses talents tout en repérant les opportunités d'amélioration. Cette démarche s'inscrit dans son processus d'amélioration continue.

C'est également une opportunité d'interagir avec son réseau industriel et l'ensemble du territoire.

LES ENJEUX DE LA DÉMARCHE

La détermination de ces enjeux, permet à **IES Synergy** de mobiliser ses moyens humains et financiers afin d'y répondre dans les meilleures conditions.

LES PILIERS RSE D'IES SYNERGY





2. Un plan d'action axé sur des engagements en faveur du développement durable

Aujourd'hui, le développement durable est un moyen de répondre aux besoins des générations actuelles sans compromettre ceux des générations futures.

En effet, l'intégration de cette philosophie permet d'améliorer les conditions de vie tout en limitant les effets dévastateurs sur l'environnement.

UNE DIMENSION ENVIRONNEMENTALE RENFORCÉE

Objectif : Respecter l'environnement et limiter notre empreinte environnementale

Alors que la faune, la flore, l'eau, l'air et les sols, se dégradent de jour en jour, ces ressources n'en restent pas moins indispensables à notre survie. Ce constat de limite des ressources naturelles se traduit par la nécessité de protéger ces grands équilibres écologiques pour préserver nos sociétés et la vie sur Terre.

L'Environnement représente **un des 3 piliers du développement durable**.

De par son activité, IES Synergy met en avant les préoccupations environnementales.

POLITIQUE EN MATIÈRE D'ENVIRONNEMENT

Chez **IES Synergy**, de par les produits que nous concevons, **nous militons pour le respect de l'environnement et la réduction des émissions de CO₂**.

C'est pourquoi, une politique environnementale est en place de manière à formaliser nos axes stratégiques et nos objectifs environnementaux. Les principaux axes sur lesquels **IES Synergy** s'efforce d'agir, sont les suivants :



Limiter notre impact
environnemental



Sensibiliser les salariés dans
cette démarche environnementale



Communiquer sur nos activités
en toute transparence



Améliorer
la gestion de nos déchets

GESTION DES DÉCHETS

Outre les produits qu'elle fournit et qui contribuent à décarboner la mobilité, IES Synergy a, dans le cadre de son engagement environnemental, mis l'accent en premier lieu sur la gestion de ses déchets.

En effet, d'après l'ADEME (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie), en France, sur les 65 % de nos déchets recyclables seuls 26 % d'entre eux sont réellement recyclés... d'où l'importance de trier rigoureusement les déchets que l'on génère.

ÉVOLUTION DE LA QUANTITÉ DE DÉCHETS GÉNÉRÉS

- BOIS : -1,82 T**

1,82 T de moins générées par rapport à 2021 qui ont été récupérées par un organisme de traitement de déchets agréé (Nicollin qui gère, également nos cartons).

- DÉCHETS D3E (DÉCHETS D'EQUIPEMENT ÉLECTRIQUES & ÉLECTRONIQUES) : - 2,61 T**

2,61 T de moins générées par rapport à 2021, soit -30 %.

- DIVERS DÉCHETS DANGEREUX : -0,09 T**

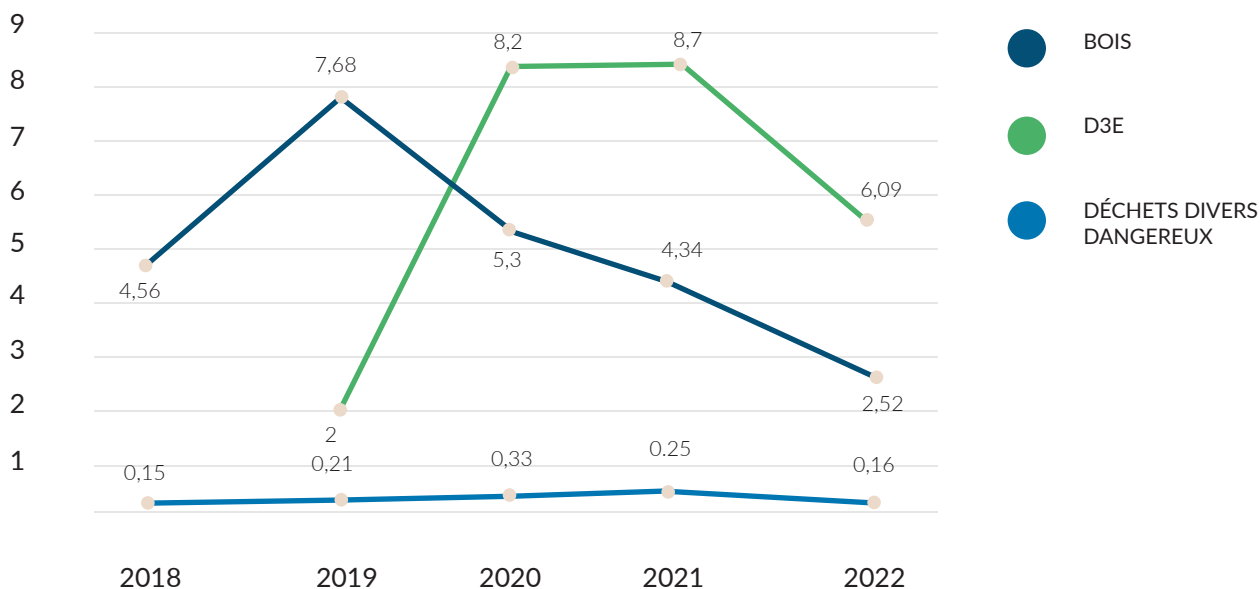
(Cette appellation comprend les diluants, les vernis, les aérosols et les déchets solides souillés.)

0,09 T de moins générées par rapport à 2021.

- DÉCHETS PAPIERS :**

En 2023, la société va mettre en place cette action pour les activités administratives.

Quantité de déchets (en tonnes)



• 100 % DES DÉCHETS D3E ET DÉCHETS CHIMIQUES RECYCLÉS

Réduction de 30 % en 2022 pour les déchets D3E et 36 % pour les déchets chimiques.

L'ensemble des divers déchets dangereux et des déchets d'équipements électriques et électroniques (D3E) sont triés dans les conteneurs adéquats puis récoltés par les organismes de traitement des déchets agréés.

Les partenaires de collectes et traitement des déchets sont des partenaires locaux inscrits dans une démarche RSE. La réduction de ces déchets s'explique, notamment, par l'impact de la crise sanitaire sur les activités en 2021.

FOCUS SUR PLANET ECO RECYCLAGE

IES Synergy est partenaire avec le prestataire planet éco recyclage qui collecte, recycle et valorise les équipements électriques et électroniques (DEEE). Cette entreprise est une entreprise adaptée, elle emploie au minimum 80 % de salariés en situation de handicap.

« Cette entreprise adaptée, concilie le monde du travail et une mission sociale : c'est un tremplin de lutte contre les exclusions. » - Planet Eco



L'UTILISATION DURABLE DES RESSOURCES

Pour préserver les ressources et réduire les consommations d'eau et d'électricité, l'entreprise s'inscrit dans une démarche éco-responsable et de sensibilisation.

En 2022, 44 % des consommations en eau concernent les tests d'étanchéité. IES Synergy a mis en place un système d'utilisation d'eau non potable provenant du Bas-Rhône afin d'effectuer ces tests.

L'entreprise utilise l'électricité principalement pour les activités de tests (R&D et testeurs de contrôle) ainsi que pour la recharge des véhicules de manutention et la recharge d'autres véhicules électriques.

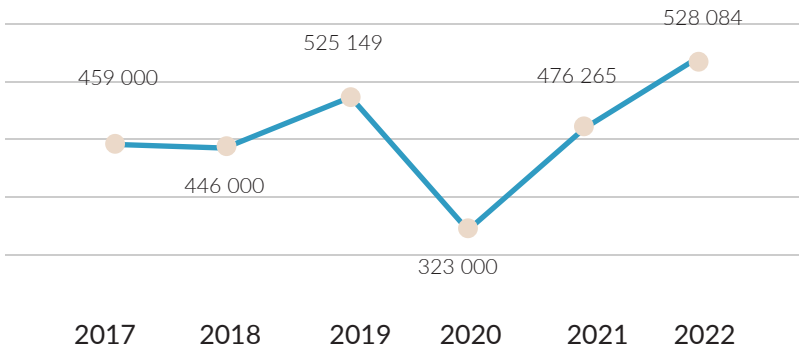
528 084 L (+78 084L)

En 2022, l'objectif fixé était de 450 000 litres d'eau pour une consommation finale de 528 084 litres.

Cette augmentation, entre 2021 et 2022, s'explique par un retour à la normal de notre activité suite à la crise sanitaire.

La différence entre 2019 et 2022 s'explique par la croissance de nos ventes, une augmentation de l'effectif sur site et l'arrivée de nombreux nouveaux talents.

Consommation d'eau (en litres)



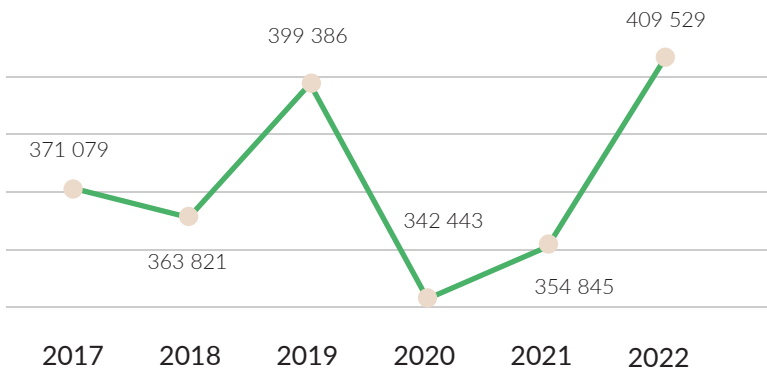
409 529 kWh (+9 529 kWh)

C'est la consommation électrique totale de la société, en 2022. La raison majeure pour laquelle la consommation avait diminué entre 2019 et 2021, s'explique par le contexte sanitaire actuel et par les conditions climatiques.

De plus, afin de limiter nos consommations, chaque année nous utilisons des charges actives pour réinjecter dans le réseau l'électricité utilisée lors des tests.

Nous poursuivons nos efforts de réduction des consommations électrique liées à nos activités, tout en prenant en compte l'augmentation de l'effectif.

Consommation d'électricité (en Kwh)



POLLUTION

Les activités, au sein du siège social d'IES Synergy, ne produisent pas de rejet : ni dans l'eau et ni dans le sol.

Nous n'utilisons pas d'énergie fossile. Les rejets de CO₂ sont donc des rejets indirects et équivalent CO₂ (Eq CO₂), liés à nos consommations électriques. IES Synergy se trouve donc dans le «Scope 2» en termes de type d'émissions de CO₂.

BILAN DES GAZ À EFFET DE SERRE (GES) (EN ÉQUIVALENT TONNE CO₂) POUR L'ACTIVITÉ D' IES SYNERGY

Les scopes servent à identifier la provenance des émissions de gaz à effet de serre d'un produit ou d'une organisation. Il s'agit d'un paramètre tout particulièrement important dans le cadre de la RSE puisque cela permet à IES Synergy d'identifier les sources de pollution qu'elle génère et ainsi d'agir plus rapidement pour les réduire

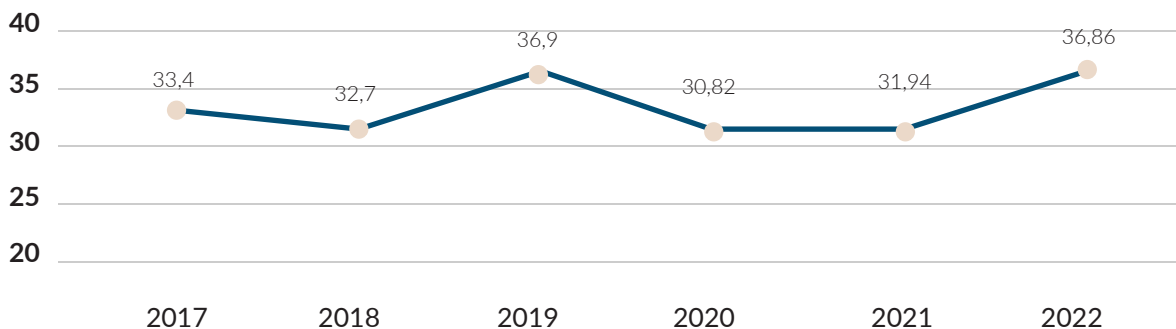
de l'entreprise (éclairage, chauffage, climatisation, réfrigérateurs, micro-ondes etc..). Sachant qu'une partie de l'électricité est réinjectée dans le réseau électrique interne (dans les testeurs qui ont des charges actives avec circuit fermé). Cela permet de limiter la consommation électrique sur les charges actives.

Pour ce bilan CO₂, nous prenons en compte l'électricité consommée pour le fonctionnement global

90 % DE L'ÉLECTRICITÉ UTILISÉE POUR LES TESTS EST INJECTÉE DANS LE RÉSEAU ÉLECTRIQUE INTERNE

Cela permet de limiter la consommation électrique sur les charges actives

En tonnes équivalent CO₂



En effet, l'augmentation constatée est corrélée à l'augmentation des consommations en énergie. Le retour en présentiel après la crise sanitaire, l'augmentation de l'effectif et de l'activité prévus amèneront sans doute une réaugmentation des rejets en 2023.

Dans le cadre de notre démarche RSE, nous poursuivons notre campagne de sensibilisation aux gestes éco-responsables afin de trouver des solutions innovantes et ainsi limiter au maximum notre impact environnemental (voir l'infographie p.13).

UNE PRODUCTION PLUS RESPECTUEUSE DE L'ENVIRONNEMENT

La nouvelle KEYWATT® S180, première déclinaison d'une nouvelle génération de bornes DC chez IES Synergy, sera assemblée en France afin d'alimenter localement son premier marché clé, diminuant d'autant le coût environnemental du transport du produit fini tout en contribuant au développement du tissu industriel français sur un secteur stratégique.

Notre nouvelle génération de bornes G4 est conçue et assemblée en France, ce qui réduit l'impact Carbone de nos processus puisque nous travaillons avec des partenaires de recyclage locaux.

Le dispositif industriel actuel d'IES Synergy (bornes G2 et G3) aurait pu être utilisé aussi pour la gamme G4. Cependant, la décision finale est de localiser l'assemblage de la borne sur le territoire Français, ce qui économisera le transit entre la Chine et l'Europe d'environ une centaine de conteneurs et de ce fait, contribuera à réduire les émissions de CO₂.



DÉPLACEMENTS

Pour tout déplacement professionnel, les collaborateurs d'IES Synergy ont à disposition des véhicules électriques de fonction.

L'entreprise offre également la possibilité à ses collaborateurs et aux visiteurs de recharger leur véhicule électrique gratuitement grâce à 4 bornes de recharge KEYWATT® mise en libre-service sur le parking du siège social.



ACTIONS COLLECTIVES ET INDIVIDUELLES

Réduisons notre impact environnemental en réduisant nos consommations énergétiques



QU'EST CE QUE LA SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE ?

Il s'agit d'un concept qui consiste à réduire sa consommation d'énergie par des changements de mode de vie, de comportement et de transformations sociales.

L'objectif est de consommer moins d'énergie et, donc, économiser les ressources.

LE SAVIEZ-VOUS ?



Nous passons en moyenne **215 jours par an** au bureau.

Aujourd'hui, **25 %⁽¹⁾** de l'énergie que nous consommons en France relève du domaine du **gaspillage**.

Nos comportements et gestes au quotidien sont essentiels ! Pour répondre à cette urgence environnementale, il est impératif pour les entreprises de réaliser des économies d'énergie.

DES GESTES RESPONSABLES : AU TRAVAIL COMME À LA MAISON



LE RÉGLAGE DES TEMPÉRATURES

50 % de la consommation d'énergie en France.

BONNES PRATIQUES

- J'adapte ma tenue à la température extérieure : Je me couvre / découvre avant de régler le thermostat
- Il est recommandé de conserver un écart de température (intérieur / extérieur) entre 5 et 7° C : Mini 26° C en été et max 22° C en hiver
- En quittant le bureau : en hiver, baisser la température à 20° et en été, couper la climatisation
- Adapter la fermeture des portes, des fenêtres et l'aération des bureaux en fonction de la saison



L'ÉCLAIRAGE

20 %⁽²⁾ de la consommation d'électricité en France.

BONNES PRATIQUES

- Penser à éteindre les lumières quand le bureau n'est plus occupé (pause, repas)
- Privilégier la lumière naturelle, quand elle est suffisante



LES PRISES DE COURANTS

Le matériel branché sur les prises de courant fonctionne en permanence et continue de consommer de l'énergie. Les appareils électriques consomment de l'énergie lorsqu'ils sont en veille.

BONNES PRATIQUES

- Eteindre tous les appareils électriques à la fin de la journée (éviter de mettre vos appareils électriques en veille)
- Débrancher les chargeurs inutilisés



NUMÉRIQUE

12 %⁽³⁾ de la consommation électricité en France.

BONNES PRATIQUES

- Réduire au maximum les pièces jointes en interne
- Faire du tri et nettoyer régulièrement sa boîte mail
- Limiter les recours au mail et réduire au maximum les destinataires
- Privilégier les canaux de communication déjà existants (Teams)

Sources :

⁽¹⁾ <https://www.nouveleobs.com/planete/csp21/20151210.OBS1135/le-gaspillage-energetique-grand-ouille-de-la-csp21.htm>

⁽²⁾ <https://travail.solidarites-societes.gouv.fr/rapport-sur-l-etat-de-l-environnement/themes-rep/pressions-exercees-par-les-modes-de-production-et-de-consommation/prelevements-de-ressources-naturelles/energie/article/numerique-et-consommation-energetique>

⁽³⁾ <https://www.notre-environnement.gouv.fr/rapport-sur-l-etat-de-l-environnement/themes-rep/pressions-exercees-par-les-modes-de-production-et-de-consommation/prelevements-de-ressources-naturelles/energie/article/numerique-et-consommation-energetique>



ENSEMBLE, AGISSONS POUR LA SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE !

PROJETS 2023 - 2024

Bilan carbone

En 2023, une démarche de bilan carbone va être lancée chez IES Synergy.

L'objectif de cette démarche est de comptabiliser l'ensemble des émissions de gaz à effet de serre de l'entreprise.

Une fois l'impact réel de l'organisation connu, en matière d'émission de CO₂, un plan d'action durable sera mis en oeuvre pour réduire ces émissions.

Analyse du cycle de vie et fiche PEP

L'éco-conception est une partie intégrante de la démarche d'amélioration continue d'IES Synergy. Pour cela, une analyse de l'ensemble du cycle de vie des produits va être réalisé (de l'extraction de la matière première à sa fin de vie de nos produits).

L'objectif est, par la suite, d'avoir un bilan environnemental global des bornes de recharge afin d'évaluer les impacts environnementaux des produits. Ensuite, une amélioration des processus de fabrication et de revalorisation de nos bornes seront mis en place.

UNE DIMENSION SOCIALE INTÉGRÉE

Objectif : Respecter l'humain et favoriser la cohésion sociale

La société IES Synergy est tout particulièrement attentive à ce 2nd pilier du développement durable.

À travers des réunions trimestrielles avec les instances représentatives du personnel et les activités liées à la santé au travail, nous favorisons le dialogue social et la prise en compte des besoins humains fondamentaux afin d'allier performance et bien-être au travail.

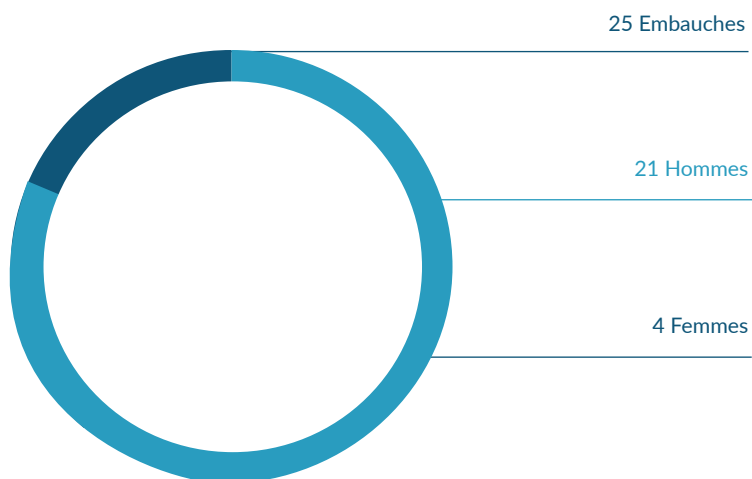
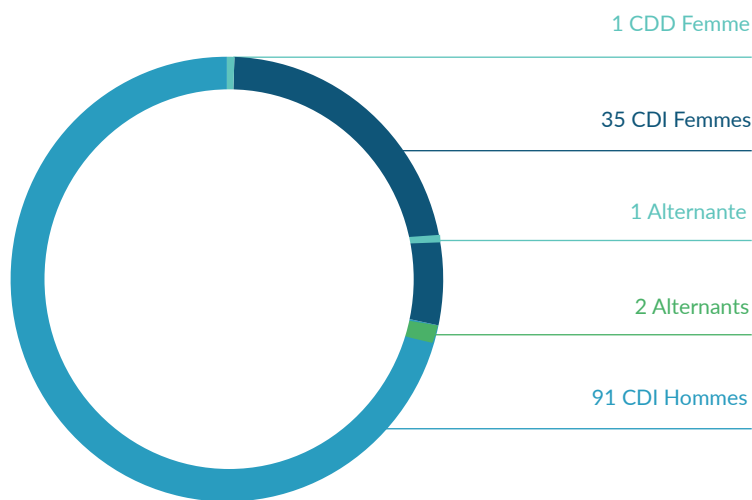
EMPLOI & ORGANISATION SOCIALE

Pour IES Synergy, l'année 2022 s'est caractérisée par une forte activité sur l'emploi :

Une croissance forte via le recrutement de nouveaux talents venus nous rejoindre afin de participer au futur de l'électromobilité.

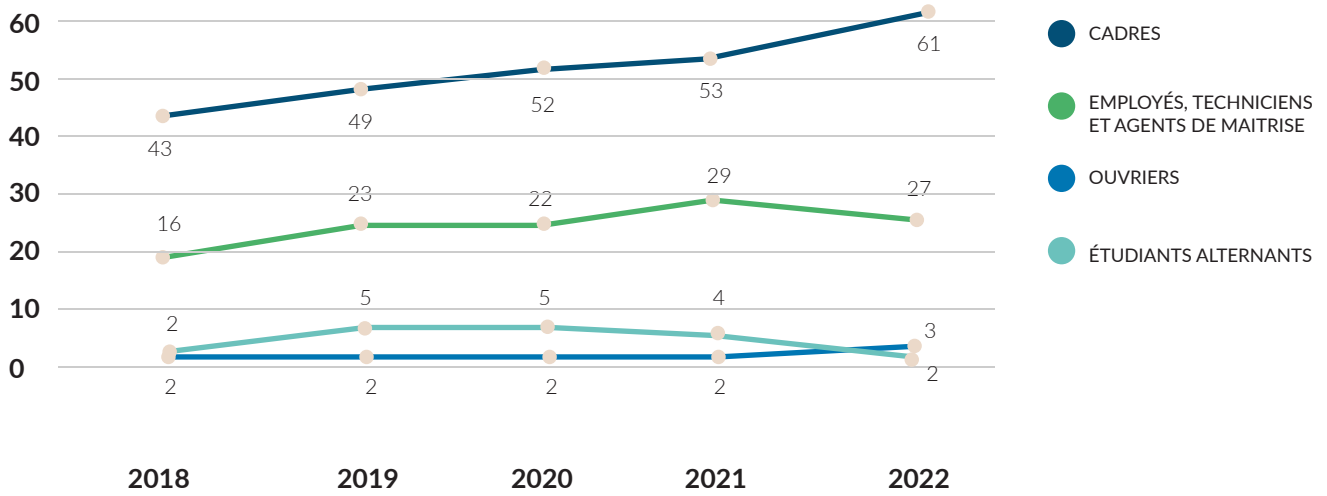
- 130 SALARIÉS POUR IES SYNERGY FRANCE

Répartition H/F

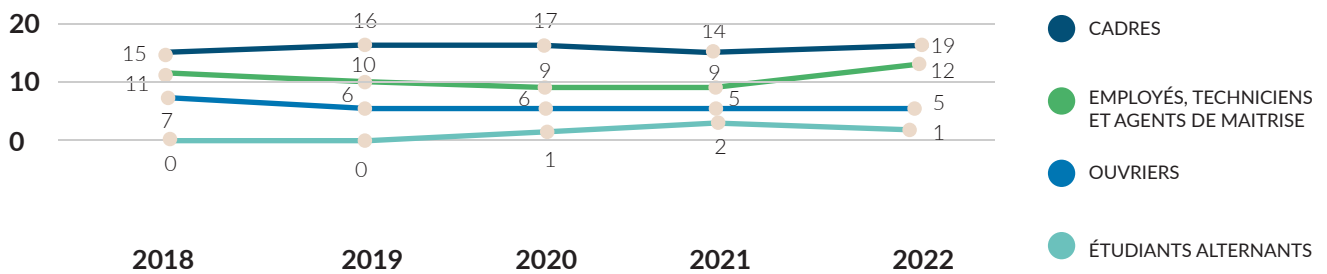


Répartition de l'effectif par statut

HOMMES



FEMMES



39 ANS

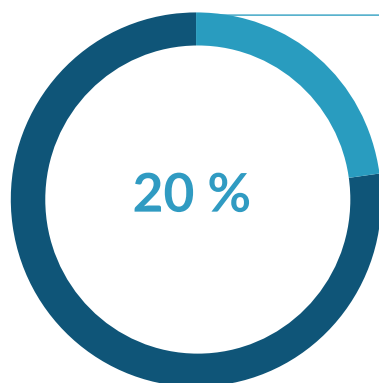
Moyenne d'âge des salariés de l'entreprise

7*

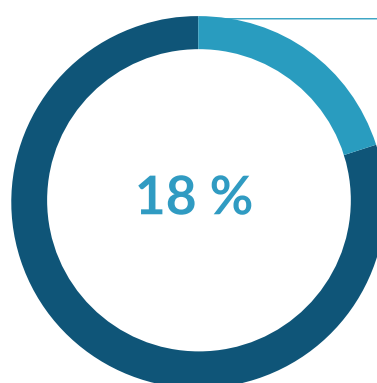
C'est le nombre de nationalités présentes au sein du siège français

*Française, Tunisienne, Algérienne, Marocaine, Britannique, Australienne et Libanaise

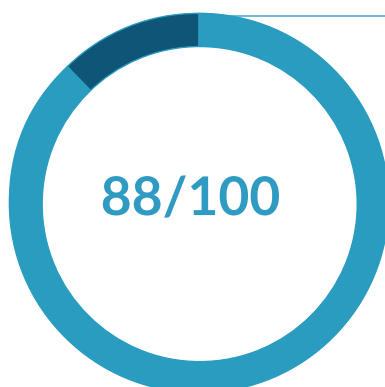
♀ Part des femmes dans le COMEX



♀ Part des femmes managers



♀ Index égalité salariale H/F



Au 1^{er} mars 2022, l'index de l'égalité salariale Hommes / Femmes d'IES Synergy est de 88/100 :

| | | |
|--------------------------|--|---------------|
| INDIC. 1 / 40 PTS | Ecart de rémunération de base et variable + primes individuelles | 33 |
| INDIC. 2 / 35 PTS | Ecart de répartition des augmentations individuelles | 35 |
| INDIC. 3 / 15 PTS | % des salariées augmentées à leur retour d'un congés maternité | 15 |
| INDIC. 4 / 10 PTS | Nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 salariés ayant perçu les plus hautes rémunérations | 5 |
| TOTAL POINTS | | 88/100 |

ÉGALITÉ DES CHANCES & DIVERSITÉ

La politique de l'entreprise garantit le respect des principes d'objectivité, d'éthique et de non-discrimination lors des recrutements. Pour cela, elle veille :

- À respecter l'égalité des chances et la diversité. Les recrutements sont ouverts à tous les candidats, sans distinction de genre, d'origine ethnique ou de handicap.
- À prendre en compte les candidats seniors et dans le respect de la diversité sociale.



POLITIQUE DE RECRUTEMENT BASÉE SUR L'ÉQUITÉ

Chez IES Synergy, la politique de recrutement s'appuie sur un principe fort d'équité entre les candidats. Les intervenants du processus de recrutement s'engagent à appliquer les principes de non-discrimination.



25 % DE FEMMES

Le taux de femmes au sein d'IES Synergy a diminué par rapport à 2021 (25 % en 2022 vs 28 % en 2021). La diminution reste faible. Cela s'explique par le fait que le secteur d'activité d'IES Synergy (métallurgie et électronique de puissance) concerne des métiers principalement exercés par des hommes.



100 % DES ANNONCES PUBLIÉES AVEC LA MENTION HANDI-ACCUEILLANTE

IES Synergy est engagée en faveur de l'insertion des personnes en situation de handicap. À compétences équivalentes, tous les postes sont ouverts aux travailleurs handicapés.



ÉQUILIBRE VIE PROFESSIONNELLE/ PERSONNELLE

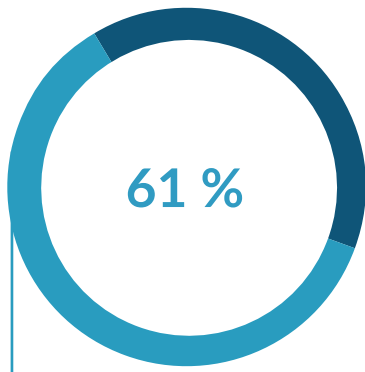
IES Synergy cible cet équilibre via trois leviers principaux : le droit à la déconnexion, des plages horaires de réunions (entre 9h et 18h) et le recours au télétravail selon un accord fixant jusqu'à 2 jours par semaine.

FORMATION

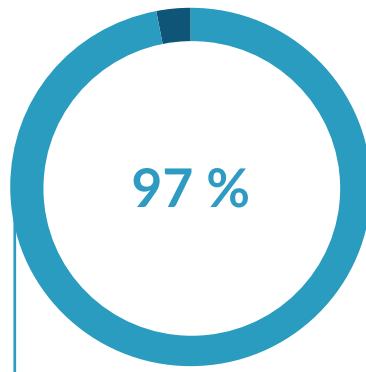
IES Synergy, de par son activité, prône l'innovation, une de ses 4 valeurs. Au travers de sa politique RH, l'entreprise encourage les salariés à exprimer leurs ambitions et leurs perspectives d'évolution au sein de l'entreprise. Pour cela :

- Un plan de formation, issu d'entretiens, énonce les connaissances et les compétences organisationnelles et fonctionnelles à approfondir.
- Les managers, en concertation avec chaque membre de leur équipe, définissent les besoins en approfondissement de compétences et connaissances pour atteindre les objectifs globaux de l'entreprise.

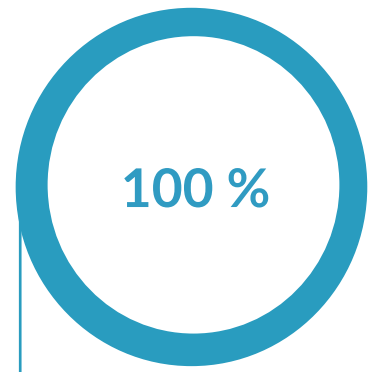




Du personnel a été formé (79 salariés au total).



Des formations ont été réalisées sur le nombre de formations annuelles initialement prévues.



Des formations proposées par l'entreprise sont effectuées dans ses locaux ou dans le département de l'Hérault.

5

PROCÉDURES PASSAGE CADRE

Afin de favoriser l'évolution des salariés d'IES Synergy, le service RH a mis en place une procédure destinée aux salariés non-cadres. En suivant cette démarche, et après avis de la direction, les salariés non cadres peuvent obtenir le statut de cadre.



SANTÉ & SÉCURITÉ

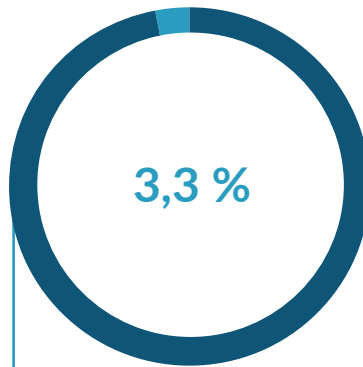
Toutes les parties prenantes d'IES Synergy ont le droit à la protection pour leur santé et leur sécurité. Des mesures sont prises en continu pour prévenir et traiter les presque-accidents, les accidents de travail et les maladies professionnelles.

Le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) est utilisé comme outil de prévention. Un plan d'action est régulièrement suivi dans une démarche d'amélioration continue.



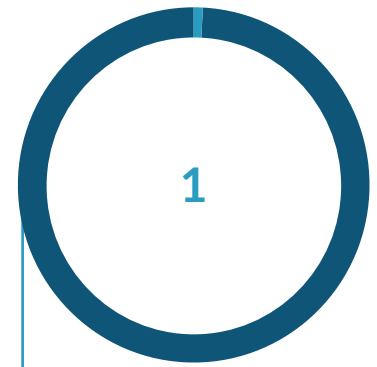
«Points sécurité» sur 10 effectués en production.

- L'objectif pour 2023 est de réaliser 10 réunions «atelier» pour assurer un échange, une sensibilisation et un suivi sur les thématiques qualité/santé/sécurité et management de la production.



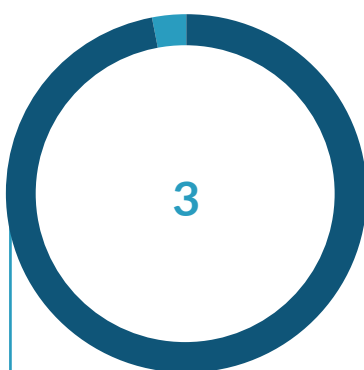
Taux d'absentéisme, soit 1,9 % de moins par rapport à 2021.

- L'objectif pour 2023 est à 3,5 %



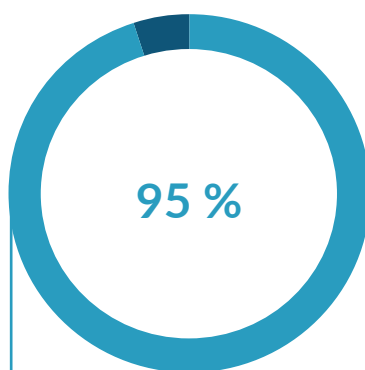
Accident de travail avec arrêt soit 1 de plus par rapport à 2021.

- L'objectif fixé reste à 0 pour 2023.



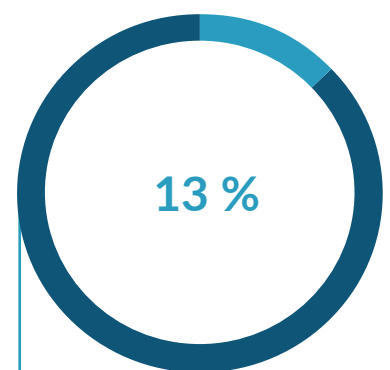
Accident de travail sans arrêt soit 1 de plus par rapport à 2021.

- L'objectif fixé s'élève à 5 maximum pour 2023



Des salariés sensibilisés en interne, à la qualité, à la sécurité et à l'environnement

- L'objectif fixé en 2023 est d'atteindre les 100 %



De l'effectif sont sauveteur-secouristes du travail (SST). Ces salariés sont chargés de porter secours à toute victime.

- En 2023, une relance de formation sur le secteur administratif est prévue afin d'atteindre les 22 %

4

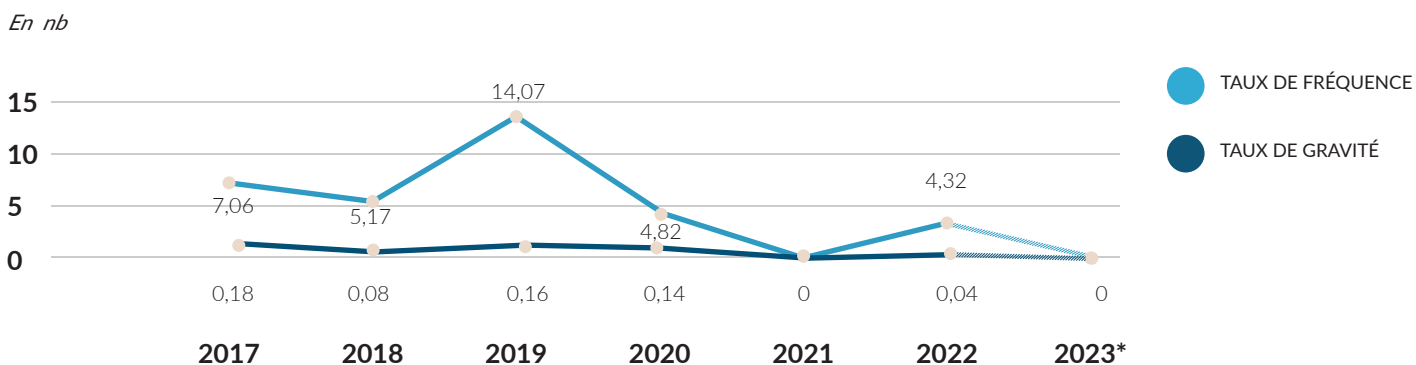
RÉUNIONS TRIMETRIELLES DU SSCT

Avec un plan d'action associé suivi et communiqué

50 %

D'actions traitées issues du SSCT. L'objectif fixé était à 90%.

Taux de fréquence et gravité (en nombre)



* Objectifs 2023

TAUX DE FRÉQUENCE

Le taux de fréquence est calculé en fonction du nombre d'accidents avec arrêt (hors accident de trajet) et du nombre d'heures travaillées.

En 2022, l'objectif était fixé à 0.

TAUX DE GRAVITÉ

Le taux de gravité est calculé en fonction du nombre de jours d'arrêt de travail et du nombre d'heures travaillées.

En 2022, l'objectif était fixé à 0.

RECORD DE NOMBRE DE JOURS SANS ACCIDENT AVEC ARRÊT :

788 JOURS



RELATION SOCIALES

IES Synergy prône les valeurs sociales à travers le dialogue qui permet de favoriser les relations entre les collaborateurs.

Pour cela, IES Synergy s'appuie sur les instances représentatives du personnel, les réunions trimestrielles du Président ainsi que le groupe Team Spirit pour la cohésion sociale.

4

RÉUNIONS D'INFORMATIONS GÉNÉRALES

Par le Président de l'entreprise à l'ensemble des salariés. Ces réunions trimestrielles abordent les résultats financiers, les moyens humains et les perspectives de l'entreprise.

12

RÉUNIONS MENSUELLES DU CSE

Anciennement DP/CE, ces réunions réglementaires ont été réalisées trimestriellement et le plan d'actions associé a été réalisé à 85 % en 2022.



ACTION 1

À l'occasion des 30 ans d'IES Synergy : Juillet en fête

Cet été 2022, pour célébrer les 30 ans d'IES Synergy, les employés ont été conviés à un événement convivial.

Durant l'après-midi, différentes activités ludiques et sportives ont été réalisées pour l'occasion (paddle, pédalo, chasse aux trésors), et le soir, une soirée festive animée par un DJ.





ACTION 2

Arbre de Noël organisé par le CSE

Le 3 décembre, le CSE d'IES Synergy a organisé un arbre de Noël pour les salariés et leurs familles. C'était l'occasion pour tous les collaborateurs de se réunir autour d'un buffet, de plusieurs parties de bowling et d'un spectacle de magie pour les enfants.

Le père Noël a bien œuvré, avec la distribution de 159 cadeaux pour le plaisir des petits et des grands.

ACTIONS COLLABORATEURS : CAGNOTTE À DESTINATION DES SALARIÉS



- **Cagnottes pour les départs des salariés :**

Lorsqu'un(e) salarié(e) quitte l'entreprise, un mail est rédigé par le responsable du service pour annoncer son départ et organiser une cagnotte afin d'honorer le collaborateur sortant.

Pour ceux qui le souhaitent, la participation se fait en ligne de façon anonyme avec un montant libre pour permettre à tout le monde de participer.



- **Cagnottes pour les naissances :**

Sur le même principe que pour les départs, lorsqu'un(e) salarié(e) devient parent, un mail est envoyé à l'ensemble des collaborateurs pour les informer de l'ouverture d'une cagnotte en ligne avec participation libre et anonyme.

UNE DIMENSION ÉCONOMIQUE EN EXPANSION

Objectif : Contribuer à une économie responsable

IES Synergy a la volonté de mettre en évidence la valeur qu'elle crée pour la société civile.

Il s'agit pour elle de concilier la viabilité de ses projets avec des principes éthiques, des principes en faveur de la protection de l'environnement et la préservation du lien social.

L'IMPACT TERRITORIAL, ÉCONOMIQUE ET SOCIAL DE NOS ACTIVITÉS

En février 2021, un audit a été effectué par Carbone 4 sur l'impact des produits de la société dans la ville de Paris. IES Synergy contribue à rendre la mobilité plus efficiente et moins carbonée en permettant de réduire significativement la

consommation d'énergie, les émissions de gaz à effet de serre et les polluants locaux de Paris à travers le développement de la flotte électrique (bus et voitures) et en contribuant activement au projet de transition écologique en favorisant l'accès à l'électromobilité.

- 109 553 TCO₂ EQ ÉVITÉES/CHARGEUR/AN/À PARIS
- 185 160 MWH ÉVITÉES/CHARGEUR/AN/À PARIS

IES Synergy répond à 4 objectifs sectoriels et aux actions du Plan Climat Paris :

1. Sortir de la mobilité thermique
2. 100 % d'énergie renouvelable dans les transports
3. Transports en commun décarbonés
4. Encourager le fret routier bas-carbone

- L'impact «gain énergie» est qualifié de «très positif»
- L'impact «transition juste» est qualifié de «positif»
- L'impact «qualité de l'air» est qualifié de «positif»

- L'impact «circularité» est qualifié de «neutre à positif» car la société n'offre pas encore de possibilité d'éco-conception pour les produits

(IL S'AGIT D'UN AXE DE TRAVAIL PLANIFIÉ EN 2023).



LOYAUTÉ DES PRATIQUES

IES Synergy tient à s'assurer que ses activités sont menées selon ses valeurs et l'ensemble des dispositions légales applicables. La corruption est illégale et n'est pas compatible avec les valeurs et les principes éthiques que l'entreprise s'est donnée comme cadre de conduite.

IES Synergy interdit donc à ses collaborateurs tout acte de corruption ou de pratique non-éthique, quels qu'en soient la forme ou l'objectif.

Par ailleurs, la société garantit des produits et des services de qualité, n'impactant pas la santé ni la sécurité de ses utilisateurs.

UN CODE D'ÉTHIQUE DES AFFAIRES

Intégré dans les procédures d'offres commerciales. Ce code d'éthique est un document de référence en matière de prévention de la corruption. Il s'applique à tous les salariés d'IES Synergy, que leur service soit directement concerné ou pas. Il est consultable, par l'ensemble des collaborateurs, au bureau QSE et sur le serveur de la société.

Il aborde les sujets suivants :

- La corruption,
- Les conflits d'intérêt,
- La fraude,
- Le blanchiment d'argent,
- Les pratiques anti-concurrentielles,
- La sécurité de l'information.

En cas de non respect du code d'éthique des affaires, les salariés ont la possibilité de lancer une alerte sur une adresse mail dédiée.

UN CODE CONDUITE RSE

Ce code de conduite RSE s'applique à tous les salariés d'IES Synergy. Il est consultable, par l'ensemble des collaborateurs, au bureau QSE et sur le serveur de l'entreprise. Une charte globale avec les engagements a été réalisée avec pour objectif de la faire signer par l'ensemble du COMEX.

Il aborde les sujets suivants :

- Les conditions de travail,
- L'éthique et la morale,
- L'environnement.

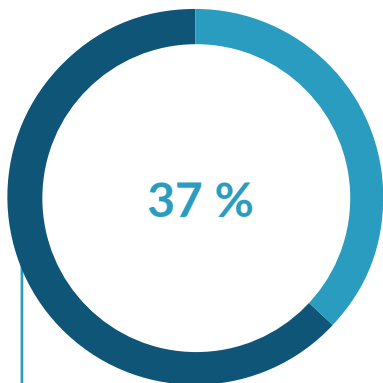
AUCUNE INFRACTION DU CODE D'ÉTHIQUE

En 2022, IES Synergy n'a fait l'objet d'aucune sanction ni condamnation, pénalité ou amende de la part d'autorités françaises ou étrangères pour des faits de corruption.

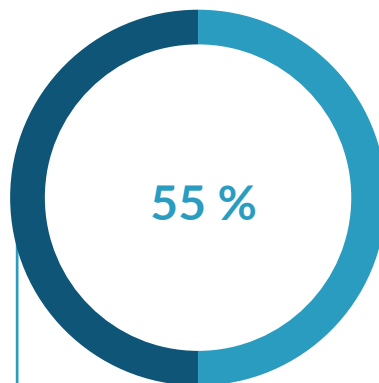
SOUS-TRAITANCE & FOURNISSEURS

IES Synergy est une société en relation avec de nombreux fournisseurs et autres parties prenantes, notamment les sous-traitants. La gestion des sous-traitants s'inscrit dans la démarche qualité de

l'entreprise. Lors des évaluations fournisseurs et audits, IES Synergy prend également en compte les aspects RSE des fournisseurs et des sous-traitants.



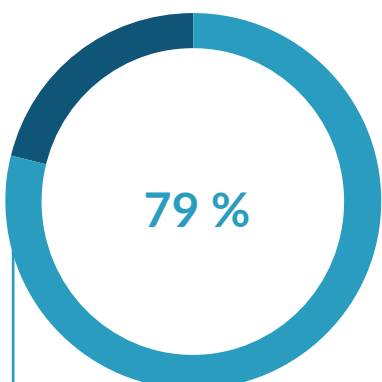
D'engagements RSE signés par les fournisseurs de rang 1



De fournisseurs de 1^{er} rang ISO 14001

SÉLECTION DES SOUS-TRAITANTS

L'objectif d'IES Synergy est de favoriser les sous-traitants ayant une certification ISO 14001 ainsi qu'une démarche RSE engagée, lors de la sélection.



Des fournisseurs stratégiques ont complété et signé la Supplier Information Sheet (partie RSE)

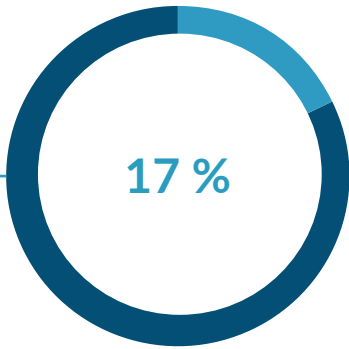
QUESTIONNAIRE SUR LES PRATIQUES RSE

Destiné aux fournisseurs et aux sous-traitants. L'objectif est d'évaluer leurs maturité RSE. Ce questionnaire, rapide, comprend les thèmes suivants :

- Éthique,
- Santé/sécurité au travail,
- Environnement,
- Assurance qualité,
- Éthique des affaires,
- Préservation de la confidentialité.



3. SYNTHÈSE DES ACTIONS RSE D'IES SYNERGY



DES SALARIÉS SENSIBILISÉS À LA RSE, PAR UNE APPROCHE GLOBALE

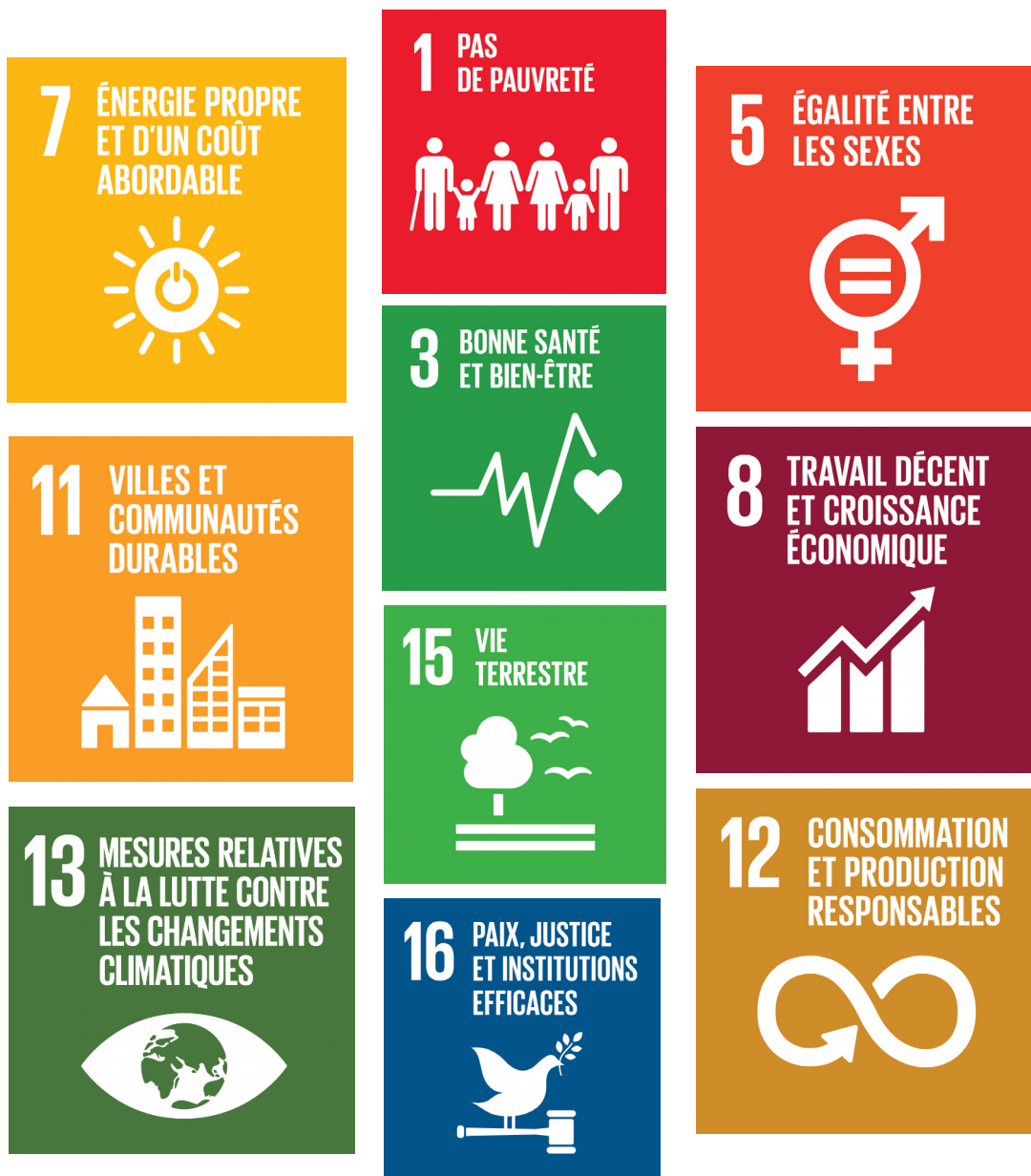
IES Synergy poursuit sa campagne de sensibilisation afin d'atteindre l'objectif de : 100 % de salariés sensibilisés en 2024.

Cette sensibilisation aborde les enjeux de la démarche, les 4 thèmes clés et le rôle de chacun(e) pour limiter les impacts environnementaux.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD) ATTEINTS

Dictés par l'ONU, ces 17 ODD donnent la marche à suivre d'ici à 2030 pour parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous.

Chez IES Synergy, tous les salariés se mobilisent pour y parvenir ce qui permet, aujourd'hui, de répondre à 10 d'entre eux :



ACTION 1 : UNAONE

En 2020, IES Synergy avait mis en place une action de collecte de vêtements chauds en partenariat avec UNAONE.

Cette action a été reconduite en décembre 2022.

UNAONE

UNAONE est un centre de formation de secours d'urgence basé sur Montpellier.

Outre ces formations, Unaone exerce des actions solidaires et se mobilise en cette période hivernale pour collecter et distribuer des vêtements chauds aux sans-abris.

Cette année un fort engouement de la part des salariés a permis de collecter plus de 40 kilos de vêtements.



ACTION 2 : ECOVADIS

Depuis 2018, IES Synergy a entamé une démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) que la société fait évaluer par la plateforme ECOVADIS.

Afin de mesurer ses actes au sein de cette démarche et de se comparer à ses pairs, IES Synergy sollicite la plateforme Ecovadis depuis 4 ans.

Cette plateforme est une référence mondiale de notation des engagements, des pratiques et des performances opérationnelles de la RSE dans les entreprises. Elle évalue pas moins de 100 000 entreprises dans 175 pays.

L'évaluation se fait sur 21 indicateurs RSE répartis en 4 thèmes fondamentaux :

- Environnement,
- Social & Droits Humains,
- Ethique,
- Achats Responsables.



QUELS RÉSULTATS EN 2022 ?

IES Synergy a obtenu un score global de 66/100, soit 21 points au-dessus de la moyenne de son secteur.

Avec ce résultat, la société se place dans le top 10 % des entreprises du même secteur d'activité « fabrication d'autres matériels électriques » et dans le top 25 % des entreprises évaluées tous secteurs confondus.

ACTION 3 : DES ABEILLES CHEZ IES SYNERGY

En mars 2022, IES Synergy a fait appel à un jeune apiculteur local, Thibault Garcia (gérant de l'exploitation TAVANEL) pour installer des ruches dans les espaces verts du siège social.

En collaboration avec ce professionnel, une étude de faisabilité a été menée afin de déterminer les conditions d'installation d'abeilles douces et non agressives : choix de l'emplacement, capacité des ressources alimentaires disponibles, les règles de sécurité par rapport au passage des employés.

Les deux ruches ont été installées sur les espaces verts de l'entreprise.

L'objectif est de renforcer notre engagement en faveur de l'environnement et de l'écologie à travers cette action, tout en sensibilisant les collaborateurs à la démarche environnementale et à la RSE.

RÉSULTAT :

En septembre 2022, l'apiculteur est venu extraire le miel et l'a mis en pot aux couleurs d'IES Synergy.

Malgré les fortes températures enregistrées cette année, les abeilles ont produit 9 kg de miel par ruche, soit une récolte totale de 18 kg.

Avant les fêtes de Noël, plus de 70 pots ont été distribués aux collaborateurs.

OBJECTIF 2023 :

En 2023, nous souhaitons ajouter deux ruches sur notre site pour continuer à contribuer au maintien de la biodiversité et à la sauvegarde des pollinisateurs.

En parallèle, nous allons prévoir une animation «découverte de l'apiculture» afin d'en apprendre davantage sur les abeilles et le métier d'apiculteur.



ACTION 4 : GREEN IT

Réduction de la consommation d'énergie de l'infrastructure informatique



Virtualisation de l'ensemble de nos serveurs pour économiser les alimentations électriques



Renouvellement de la baie de stockage pour une baie 'green' dont voici quelques chiffres :

97 %

- Des baies Pure achetées il y a 6 ans sont toujours en service.

L'architecture de stockage Evergreen™ unique de Pure permet des mises à niveau transparentes.

80 %

- De réduction de l'utilisation directe de carbone pour les clients par rapport aux systèmes all-flash concurrents soit l'économie équivalente à 213 453 km parcourus par un véhicule moyen.

- Le couplage de l'architecture de stockage Evergreen™ avec le modèle de consommation Pure as-a-Service™ permet une livraison continue d'innovations à nos clients et contribue à réduire les émissions de gaz à effet de serre.

1. Modification de la baie de stockage pour les sauvegardes pour passer d'une baie vieillissante et consommatrice nécessitant 4 alimentations pour une baie moins consommatrice tournant sur deux alimentations.
2. Augmentation de la climatisation de 2° dans la salle serveur.



Sensibilisation au green IT et à la sobriété énergétique



4. ACTIONS À VENIR POUR 2023

Objectifs 2023

| | | |
|---|--|------------------------|
|  | Poursuivre les sensibilisations RSE | 100 % |
|  | S'améliorer à l'audit annuel Ecovadis en agissant en priorité sur les actions liées aux thématiques de l'éthique des affaires et des achats responsables | 70/100 |
|  | Satisfaire les Objectifs du développement durable | +1 ODD |
|  | Intégrer l'éco-conception dans la conception de nos produits | Sur 3 ans |
|  | Faire durer le partenariat avec l'association UNAONE et collecter des vêtements pour les plus démunis | + 70 KG |
|  | Communication interne et externe sur la Charte Eco-responsable et la politique QSE | |
|  | Enquête RSE auprès des salariés | |
|  | Intégrer les critères RSE dans le processus de sélection des fournisseurs | 15 % de la note finale |
|  | Communiquer en externe à propos de la démarche engagée | 1 Mise à jour |
|  | Instaurer une auto-évaluation RSE pour les fournisseurs et sous-traitants de rang 1 par un questionnaire dématérialisé | |
|  | Projet «Happy Culture» | + 2 Ruches |
|  | Faire don d'écrans d'ordinateur à une association/école précaire | + 30 écrans |



IES SYNERGY



615 Avenue de la Marjolaine,
34130 Saint-Aunès FRANCE



+33(0)4.99.13.62.80



contact@ies-synergy.com